

Sujet	Conditions générales de vente
Date	11/07/2019

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

LES PARTIES

Entre la Société LOYALTY COMPANY, 100 allée des Frênes, 69760 Limonest, au Capital Social de 100.000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro B 451 292 445, SIRET 451 292 445 7311Z, représentée par M. Guillaume CHOLLET, en qualité de gérant, dûment habilité aux fins des présentes. La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site. Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

D'une part,

Et la personne physique utilisant ses points pour acquérir des produits ou services, nécessitant ou pas un complément par carte bancaire, Ci-après « l'Acheteur » ou « l'Utilisateur ».

D'autre part,

Il est convenu ce qui suit :

PREAMBULE

Le contrat est simplement conclu entre le Vendeur, éditeur du site et l'Utilisateur du site. Le Vendeur est distributeur de produits et de services exclusivement à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire du site internet où sont présentes ces Conditions Générales de Vente (CGV). La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site pour lequel ces conditions sont accessibles.

Les présentes Conditions générales de vente s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du Site sur des applications mobiles existantes ou à venir.

ARTICLE 1 : OBJET

L'acheteur a accès au site à partir du moment où il remplit les conditions d'éligibilité déterminer dans le cadre du programme d'animation. Le Vendeur est mandaté par son

client afin de proposer une offre récompense aux Utilisateurs accessible via des points et complété d'un paiement par carte bancaire (CB).

Les présentes CGV ont pour objet de déterminer les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits et/ou Services proposés par le Vendeur.

Le complément par carte bancaire en Euros n'est possible qu'à partir du moment où l'Utilisateur consomme tous ses points dans le but de prendre possession de produits et/ou service proposés par le site

ARTICLE 2 : DISPOSITIONS GENERALES

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes effectuées au travers du site internet qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes CGV à tout moment, par la publication d'une nouvelle version sur le site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande.


Le site Internet de la Société. Toute connexion au Site et/ou son utilisation implique l'acceptation pleine et entière des Conditions générales de vente par les Utilisateurs. La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation.

L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

L'Utilisateur déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

ARTICLE 3 : PRIX

Les prix des produits vendus au travers du sites Internet sont indiqués en Euros, points ou une autre devise et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également indiqués sur la page de commande des produits, et hors frais spécifiques d'expédition.



Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'Acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'Acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès du site internet du Vendeur sont à la charge de l'utilisateur. Le cas échéant également, les frais de livraison.

ARTICLE 4 : CONCLUSION DU CONTRAT EN LIGNE


L'Utilisateur devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Produit offert par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ;
- Choix du Produit, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles de l'Acheteur (identification, adresse...) ;
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.
- Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits.
- Livraison des produits.

Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Pour les produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

ARTICLE 5 : PRODUITS ET SERVICES

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'Acheteur sur le site internet de la société. L'Acheteur atteste avoir reçu un détail des modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le Vendeur



s'engage à honorer la commande de l'Acheteur dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe l'Acheteur.

Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. Le prix des produits et services est précisé sur le site internet du Vendeur, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée). Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande.

ARTICLE 6 : LA COMMANDE

Les commandes seront traitées dans la limite des stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez les fournisseurs du Vendeur. En cas d'indisponibilité d'un article, l'Acheteur sera prévenu sous 48h ouvrés après réception de l'information par le fournisseur et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande de l'Acheteur. En cas d'annulation, l'Acheteur sera remboursé des points sur son compte adhérent et l'éventuel complément en carte bancaire effectué sera lui remboursé sur le compte bancaire de la carte bleue utilisée lors du paiement.

ARTICLE 7 : CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au complet paiement du prix.

ARTICLE 8 : MODALITES DE LIVRAISON

Les livraisons ne s'effectuent qu'en France métropolitaine, à l'adresse déterminée et/ou validée par l'Acheteur.

Le mode d'expédition est du ressort du fabricant du produit ou du service.

Le produit sera envoyé dans un délai de 2 à 6 semaines.

ATTENTION : l'Acheteur doit impérativement contrôler l'état du produit, et non du colis, en présence du transporteur avant de l'accepter. Le cas échéant, indiquer des réserves précises sur le bon de livraison et les confirmer au Vendeur par lettre recommandée avec A.R. sous 48 H.

La mention « sous réserve de déballage » n'a aucune valeur juridique.

L'Acheteur doit toujours informer le Vendeur du problème de livraison par téléphone au numéro indiqué sur le site internet dans la rubrique « Contact ».

EN cas d'absence de l'Acheteur lors du passage du transporteur, celui-ci doit prendre contact avec le transporteur qui aura laissé un avis de passage.


ARTICLE 9 : PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. L'Acheteur peut effectuer le règlement partiel de sa commande par carte de paiement. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par le prestataire de paiement du Vendeur.

Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par l'Acheteur, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier. L'engagement de payer donné par carte est irrévocable.

En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, l'Acheteur autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. L'Acheteur confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

ARTICLE 10 : DELAI DE RETRACTATION



Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ». Le droit de rétractation peut être exercé en contactant le Vendeur au numéro de téléphone indiqué sur le site internet, rubrique « contact ».

Conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour des raisons personnelles. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge de l'Utilisateur.

Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

ARTICLE 11 : GARANTIES

Conformément à la loi, le Vendeur assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits selon les modalités ci-dessous :

- Ne pas tenter de réparer le produit.
- Ne pas adresser directement à un réparateur au risque de perdre le bénéfice de la garantie et de supporter tous les frais.

En cas de problème, l'Acheteur contacte le Service Clientèle du Vendeur qui indiquera les procédures à suivre pour bénéficier de la garantie.

Toute demande d'échange de cadeau pour des considérations personnelles sera refusée.

Les produits ne doivent pas être retournés au Vendeur sauf accord préalable de ce dernier.

ARTICLE 12 : RECLAMATIONS

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant le Vendeur au numéro de téléphone indiqué sur le site internet, rubrique « Contact ».

ARTICLE 13 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

ARTICLE 14 : FORCE MAJEURE

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le Vendeur avisera l'Acheteur de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

ARTICLE 15 : DROIT APPLICABLE

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.